

1. SERTİFİKANIN BAŞLIĞI ⁽¹⁾

Bilgi İşlem Destek Elemanı Mesleki Yeterlilik Belgesi (Seviye 4)

⁽¹⁾ Anadilde yazıldığı şekliyle.

2. SERTİFİKA BAŞLIĞININ TERCÜMESİ ⁽¹⁾

IT Support Personnel (Level 4)

⁽¹⁾ Uygunsa yazın. Bu tercümenin yasal bir hükmü yoktur.

3. BECERİ VE YETERLİLİKLERİN PROFİLİ

Belge sahibi aşağıda yer alan Yeterlilik Birimlerindeki Öğrenme Çıktılarını yapmaya ehildir:

BİRİM KODU	TÜRÜ	BİRİMLER
12UY0106-4/A1	ZORUNLU	İş Sağlığı ve Güvenliği, Kalite, Çevre Koruma İş Organizasyonu ve Mesleki Gelişim <ul style="list-style-type: none">İSG önlemlerini açıklar.Çevre koruma önlemlerini açıklar.Kalite uygulamalarını tanımlar.İş organizasyonunu açıklar.Mesleki gelişim için gerçekleştirmesi gereken faaliyetleri tanımlar.
12UY0106-4/A2	ZORUNLU	Bilişim Teknolojilerinin Temelleri <ul style="list-style-type: none">Bilgisayarın temellerini açıklar.Temel bilgisayar kullanımını açıklar.Bilgisayar bileşenlerinin temel özelliklerini açıklar.Bilgisayar çevre birimlerin temel çalışma esaslarını açıklar.Temel ağ kavramlarını açıklar.Kablolu ve kablosuz ağ teknolojilerini açıklar.Basit aktif ağ donanımlarının özelliklerini açıklar.
12UY0106-4/A3	ZORUNLU	BT Donanım Parkını Oluşturma ve Kurma <ul style="list-style-type: none">Donanım parkı oluşturma faaliyetlerini açıklar.Ağ kablolamayı açıklar.Ağ kablo sonlandırma ve test işlemlerini gerçekleştirir.BT donanımlarının fiziksel kurulumunu açıklar.BT donanımlarının fiziksel kurulumunu yapar.
12UY0106-4/A4	ZORUNLU	BT Sistemlerini Yapılandırma <ul style="list-style-type: none">Aktif ağ donanımlarının yapılandırma işlemini açıklar.İnternet bağlantısını ve kablosuz ağ güvenliğini sağlama yöntemlerini açıklar.Sunucu işletim sisteminin kurulum işlemini açıklar.Sunucu servislerinin yapılandırma işlemlerini açıklar.Bilgisayar sisteminin ilk çalıştırması yapılırken uygulanacak adımları açıklar.Kişisel bilgisayar işletim sistemi kurulum işlemini açıklar.

		<ul style="list-style-type: none"> • İşletim sistemi kurulumunu yapar. • Ağ ve internet bağlantısını kurar. • Program ve araçları yükleme işlem adımlarını açıklar. • Ortak kullanıma sunulacak çevre birimlerini yapılandırma işlemlerini açıklar.
12UY0106-4/A5	ZORUNLU	BT Sistemleri Bakımı, Arıza Tespiti ve Sorun Giderme <ul style="list-style-type: none"> • BT sistemlerinin bakım işlemlerini açıklar. • BT donanımlarını ve ağ yapılarının yenileri değiştirilmesi işlemlerini açıklar. • Bilgisayar bileşenini yenileri ile değiştirir. • Bilgisayar sistemindeki arıza kaynağının tespit edilme işlemlerini açıklar. • BT sistemlerinde sorun giderme işlemlerini açıklar. • BT donanımlarındaki basit sorunları giderir. • İşletme içi kullanıcılara BT desteği verme faaliyetlerini açıklar.

4. SERTİFİKA SAHİBİNİN EDİNEBİLECEĞİ MESLEK ÇEŞİTLERİ ⁽¹⁾

-

⁽¹⁾ Varsa

⁽¹⁾Açıklayıcı not

Bu belge, adı geçen sertifika hakkında ilave bilgi vermek üzere tasarlanmış olup hukuki bir statüsü yoktur. Belgede yer alan tanımlamaların formatlarında aşağıdaki metinler esas alınmıştır: Niteliklerin Şeffaflığı Hakkındaki 3 Aralık 1992 tarih ve 93/C 49/01 Konsey Kararı, Mesleki Eğitim Sertifikalarının Şeffaflığı Hakkındaki 15 Temmuz 1996 tarih ve 96/C 224/04 sayılı Konsey Kararı ve Öğrencilerin, Eğitim Almakta Olanların, Gönüllü Çalışmalarda Bulunanların, Öğretmen ve Eğitimcilerin Topluluk İçinde Hareketliliği Hakkındaki Avrupa Parlamentosu ve Konseyi'nin 10 Temmuz 2001 tarih ve 2001/613/EC sayılı Tavsiyesi.

Daha fazla bilgi için

<http://europass.cedefop.europa.eu> © Avrupa Toplulukları 2002

<http://www.europass.gov.tr>

5. SERTİFİKANIN RESMİ DAYANAĞI

Sertifika veren kurumun adı ve statüsü Bilgi İşlem Destek Elemanı (Seviye 4) Mesleki Yeterlilik Belgesi, Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından ilgili alanda yetkilendirilmiş Belgelendirme Kuruluşları tarafından verilmektedir. Kuruluşların listesine aşağıdaki adresten ulaşılabilir. http://www.myk.gov.tr/index.php/tr/component/yeterlilik_sor/?view=yeterlilik_sor	Sertifikanın tanınmasını sağlayan ulusal makamın adı ve statüsü Mesleki Yeterlilik Kurumu Ziyabey Caddesi 1420. Sokak (Eski 4. Sokak) No:12 Balgat-Çankaya/ANKARA www.myk.gov.tr
Sertifikanın (ulusal veya uluslararası) düzeyi Seviye 4-Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi hakkında ayrıntılı bilgiye aşağıdaki adresten ulaşılabilir. http://www.myk.gov.tr/index.php/ayc http://ec.europa.eu/eqf/home_en.htm	Not skalası / Geçme koşulları Yeterlilik belgesi alınabilmesi için A grubu zorunlu yeterlilik birimlerinin hepsinden başarılı olunması gerekmektedir.

Bir sonraki eğitim/öğretim seviyesine geçme durumu Bu belgeye sahip olan bireylerin aşağıdaki Ulusal Yeterliliklerde kariyerlerine devam etmelerinin uygun olacağı değerlendirilmektedir: 12UY0106-5,Bilgi İşlem Destek Elemanı - Seviye 5	Uluslararası anlaşmalar -
Yasal Dayanak 5544 Sayılı Mesleki Yeterlilik Kurumu Kanunu	

6. SERTİFİKAYI ALMANIN RESMİ YOLLARI

Bu belge MYK tarafından yetkilendirilmiş belgelendirme kuruluşlarına başvuran adayların, teorik ve uygulama sınavları sonrasında her bir birimin başarımlarını yerine getirmeleri ve yeterliliği elde etmek için gereken birimlerden başarı sağlamaları halinde hak eden adaylar için düzenlenir.

Her bir yeterlilik biriminin başarımlarını şartları ile teorik ve uygulama sınav oranları değişkenlik göstermektedir.

Giriş koşulları

Bu ulusal yeterliliğe erişimde bir giriş koşulu bulunmamaktadır.

Ek bilgi

Ulusal ve uluslararası meslek standartlarını temel alarak teknik ve mesleki eğitim standartlarının ve yeterliliklerin geliştirilmesi, uygulanması ve bunlara ilişkin akreditasyon, yetkilendirme, denetim, ölçme, değerlendirme ve belgelendirmeye ilişkin kural ve faaliyetleri kapsayan adil, şeffaf ve güvenilir bir sistemdir.

30 Aralık 2008 tarihli ve 27096 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Mesleki Yeterlilik, Sınav ve Belgelendirme Yönetmeliğine göre hazırlanmış olan ulusal yeterliliklerin seviyeleri, Avrupa Birliği tarafından benimsenen yeterlilik esaslarına ve AYÇ'ye uyumludur. AYÇ sekiz ana yeterlilik seviyesinden oluşur ve her bir seviye belli bilgi, beceri ve yetkinlikleri içerir. Genel olarak, seviye ne kadar artarsa, kişiden beklenen bilgi, beceri ve yetkinlikler de bu oranda artmaktadır. İşbu belgenin düzenlendiği 4. Seviye yeterlilikler; "Çalışan çoğunlukla öngörülebilir, ancak değişime tabi olan bir işi yaparken öz- idare kullanır. İş faaliyetlerinin değerlendirilmesi ve geliştirilmesi için bir miktar sorumluluk olarak diğerlerinin rutin işlerini denetler." şeklinde tanımlanmaktadır.

Ulusal Yeterlilikler Çerçevesi dahil daha fazla bilgi için:

Mesleki Yeterlilik Kurumu

<http://www.myk.gov.tr>

Europass

<http://www.europass.gov.tr>