



ULUSAL MESLEK STANDARDI

ARAÇ TEMİZLİK, BAKIM VE KORUMA GÖREVLİSİ
SEVİYE 3

REFERANS KODU / ...

RESMİ GAZETE TARİH-SAYI/ ...

Meslek:	ARAÇ TEMİZLİK, BAKIM ve KORUMA GÖREVLİSİ
Seviye:	3¹
Referans Kodu:	
Standardı Hazırlayan Kuruluş(lar):	Temizlik ve Tesis Hizmetleri Yönetimi İşadamları Derneği (Teshiad) Hijyen Akademisi LTD. ŞTİ. Marmara Araç Yıkama Bakım Kaplama Dernekleri Federasyonu (MAYBAK)
Standardı Doğrulayan Sektör Komitesi:	MYK Toplumsal ve Kişisel Hizmetler Sektör Komitesi
MYK Yönetim Kurulu Onay Tarih/ Sayı:	 Tarih ve Sayılı Karar
Resmi Gazete Tarih/Sayı:	...
Revizyon No:	00

¹ Mesleğin yeterlilik seviyesi, sekizli (8) seviye matrisinde seviye (3) olarak belirlenmiştir.

TERİMLER, SİMGELER VE KISALTMALAR

ATIK: Herhangi bir faaliyet sonucunda oluşan, çevreye atılan veya bırakılan herhangi bir maddeyi,

ALKALİ: Suda çözünebilen bazik kimyasalları,

ASİDİK: Suyla hidrojen iyonları ürete hidrojen bileşimini,

BAĞLI KİR: Su veya çözücü solüsyonlar ya da kimyasallarla yüzeyden temizlenebilen kirleri,

CİLA: Yüzeylere parlaklık kazandıran kimyasal maddeleri,

CİLALAMA: Yüzey yapısına uygun cila maddesi ile yüzeyin parlatılmasını,

GÜÇLÜ CİLA: Uygulandığı alanda parlaklığı uzun süreli kalıcı olan cilayı,

HOMOJEN: Bir karışımın her bir noktasında aynı özelliği göstermesini,

ISCO: Uluslararası Standart Meslek Sınıflamasını,

İSG : İş sağlığı ve güvenliğini,

KİŞİSEL KORUYUCU DONANIM (KKD): - Bir veya birden fazla sağlık ve güvenlik tehlikesine karşı korunmak için kişilerce giyinmek veya taşınmak amacıyla tasarlanmış herhangi bir cihaz, alet ya da malzemeyi,

KORUMA CİLASI: Sürüldüğü alanda her türlü dış etkenlere karşı koruma sağlayan kimyasalları,

PH: Bir çözeltinin asidik veya bazik derecelerini tarif eden ölçü birimi / pH Skalasını,

RİSK: Tehlikeli bir olayın meydana gelme olasılığı ile sonuçlarının bileşimini,

RİSK DEĞERLENDİRMESİ: İş yerinde var olan ya da dışarıdan gelebilecek tehlikelerin, çalışanlara, işyerine ve çevresine verebileceği zararların ve bunlara karşı alınacak önlemlerin belirlenmesi,

SERBEST KİR: Toz, toprak, kâğıt ve benzeri yüzeyde bulunan, süpürme, fırçalama veya silme işlemi ile giderilebilen kirleri,

SEYRELTMEK: Temizlik Kimyasalı ya da benzeri sıvıyı bir miktar su veya sıvı katarak az yoğun duruma getirmeyi,

ŞAMPUANLAMA: Araç dış yüzeyinde bulunan kirliliklerin giderilmesi için kimyasal çözelti ile yıkanmasını,

TEHLİKE: İşyerinde var olan ya da dışarıdan gelebilecek, çalışanı veya işyerini etkileyebilecek, zarar veya hasar verme potansiyelini,

TEMİZLİK: Araçların yıkama veya koruma işlemine hazırlanma aşamasında bağlı veya bağlı olmayan kirliliklerden uygun yöntemlerle arındırılmasını,

YAMALAMAK: Oto dış cephe temizliğinde kullanılan cam pelüşü, cam çekçeği vb ekipmanın bir kerede silebildiği yüzeyin, daha sonra temizlenen yüzey ile arasında kir izi kalmadan örtüştürülerek temizlenmesini,

YIKAMA: Araçların uygun kimyasal, materyal ve yöntemlerle kirlerinden arındırılması işlemini

İfade eder.

TASLAK

İÇİNDEKİLER

1. GİRİŞ	5
2. MESLEK TANITIMI	6
2.1. Meslek Tanımı	6
2.2. Mesleğin Uluslararası Sınıflandırma Sistemlerindeki Yeri	6
2.3. Sağlık, Güvenlik ve Çevre ile ilgili Düzenlemeler	6
2.4. Meslek ile İlgili Diğer Mevzuat	7
2.5. Çalışma Ortamı ve Koşulları	7
2.6. Mesleğe İlişkin Diğer Gereklilikler	7
3. MESLEK PROFİLİ	8
3.1. Görevler, İşlemler ve Başarım Ölçütleri	8
3.2. Kullanılan Araç, Gereç ve Ekipman	19
3.3. Bilgi ve Beceriler	20
3.4. Tutum ve Davranışlar	21
4. ÖLÇME, DEĞERLENDİRME VE BELGELENDİRME	22

1. GİRİŞ

Araç Temizlik, Bakım ve Koruma Görevlisi (Seviye 3) ulusal meslek standardı 5544 sayılı Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) Kanunu ile anılan Kanun uyarınca çıkartılan 5/10/2007 tarihli ve 26664 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Ulusal Meslek Standartlarının Hazırlanması Hakkında Yönetmelik ve 27/11/2007 tarihli ve 26713 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Mesleki Yeterlilik Kurumu Sektör Komitelerinin Kuruluş, Görev, Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik hükümlerine göre MYK’nın görevlendirdiği Temizlik ve Tesis Hizmetleri Yönetimi İşadamları Derneği (TESHİAD), tarafından hazırlanmıştır.

Araç Temizlik, Bakım ve Koruma Görevlisi (Seviye 3) ulusal meslek standardı, sektördeki ilgili kurum ve kuruluşların görüşleri alınarak değerlendirilmiş, MYK Toplumsal ve Kişisel Hizmetler Sektör Komitesi tarafından incelendikten sonra MYK Yönetim Kurulunca onaylanmıştır.

2. MESLEK TANITIMI

2.1. Meslek Tanımı

Araç Temizlik, Bakım ve Koruma Görevlisi (Seviye 3), iş sağlığı ve güvenliği ve çevre korumaya ilişkin önlemleri alarak, kalite sistemleri çerçevesinde; iş organizasyonu yapan, araçların iç ve dış yüzeylerini yöntemine uygun olarak, uygun ekipman ve ürünü kullanarak, belirlenen standartlar ve talimatlar doğrultusunda temizleyen, aracın iç ve dış yüzeyleri ile aksesuarlarının detaylı temizlik ve koruma işlemlerini yapan, aracın dış yüzeylerinde parlatma ve koruma bakımı uygulayan ve mesleki gelişime yönelik faaliyetlere katılan nitelikli kişidir.

2.2. Mesleğin Uluslararası Sınıflandırma Sistemlerindeki Yeri

ISCO 08: 9129 (Diğer temizlik işleri)

2.3. Sağlık, Güvenlik ve Çevre ile ilgili Düzenlemeler

4857 sayılı İş Kanunu

5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu

6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu

Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği

Atık Yönetimi Yönetmeliği Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik

Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik

Elle Taşıma İşleri Yönetmeliği

Çalışanların Gürültü ile İlgili Risklerden Korunmalarına Dair Yönetmelik

Güvenlik ve Sağlık İşaretleri Yönetmeliği

Hazırlama, Tamamlama ve Temizleme İşleri Yönetmeliği

İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği

İşyeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik

Atık Yönetimi Yönetmeliği

Kimyasal Maddelerle Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Hakkında Yönetmelik

Kişisel Koruyucu Donanımların İşyerlerinde Kullanılması Hakkında Yönetmelik

Makina Emniyeti Yönetmeliği

Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği

Tehlikeli Maddeler ve Müstahzarlara İlişkin Güvenlik Bilgi Formlarının Hazırlanması ve Dağıtılması Hakkında Yönetmelik

Ayrıca; iş sağlığı ve güvenliği ve çevre ile ilgili yürürlükte olan kanun, tüzük, yönetmelik ve diğer mevzuata uyulması ve konu ile ilgili risk değerlendirmesi yapılması esastır.

2.4. Meslek ile İlgili Diğer Mevzuat

Meslek ile ilgili diğer mevzuat bulunmamaktadır.

2.5. Çalışma Ortamı ve Koşulları

Araç Temizlik, Bakım ve Koruma Görevlisi (Seviye 3) yarı açık / korunaklı veya kapalı alanlarda ve ayakta çalışır. Çalışma ortamı hava şartlarına bağlı olarak değişiklik gösterir. Çalışma ortamı insan sağlığını olumsuz etkileyebilecek nem, kimyasal riskler, kayma, gürültü, olumsuz termal konfor şartlarını barındırabilmektedir.

Araç Temizlik, Bakım ve Koruma Görevlisi (Seviye 3)'nin mesleğin icrası esnasında iş sağlığı ve güvenliği önlemlerini gerektiren kaza ve yaralanma riskleri bulunmaktadır.

2.6. Mesleğe İlişkin Diğer Gereklilikler

Araç Temizlik, Bakım ve Koruma Görevlisi (Seviye 3)'nin yarı açık / korunaklı ortamda; araç temizlik, bakım ve koruma konusunda çalışmasını engelleyici sağlık sorunları olmaması.

3. MESLEK PROFİLİ

3.1. Görevler, İşlemler ve Başarım Ölçütleri

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
A	İş sağlığı ve güvenliği (İSG) faaliyetlerini yürütmek	A.1	Eğitilere ve tatbikatlara katılmak	A.1.1	İSG konusunda işyerinin ve işyeri dışındaki kurumların eğitimlerine katılır
				A.1.2	Eğitimlerde öğrendiklerini işinde uygulayarak ve astlarına öğretir
				A.1.3	İSG ile ilgili bilgi ve becerileri günceller ve yenilikleri astlarına aktarır
				A.1.4	Risk faktörlerinin belirlenmesi ve azaltılmasına yönelik yapılan çalışmalara katılır
		A.2	Yasal ve işyerine ait kurallara uymak	A.2.1	İSG koruma ve müdahale araç ve gereçlerini uygun ve çalışır şekilde bulundurur.
				A.2.2	Yapılan çalışmaya uygun iş elbisesini ve KKE giyer ve astlarının da giymesini denetler
				A.2.3	Uyarı işaret ve levhalarını talimatlar doğrultusunda kullanır ve astlarının da kullanmasını denetler.
				A.2.4	Yanıcı, yakıcı ve patlayıcı malzemelerin güvenli bir şekilde muhafaza edilmesini sağlar ve denetler.
				A.2.5	Tehlikeli durumları saptayıp hızlı bir şekilde yok etmek üzere önlem alır ve üstlerine bildirir.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
B	Çevre koruma mevzuatına uygun çalışmak	B.1	Çevre koruma standart ve yöntemlerini öğrenmek	B.1.1	Çevre koruma yöntemleri konusunda işyerinin ve işyeri dışındaki kurumların eğitimlerine katılır.
				B.1.2	Eğitimlerde öğrendiklerini işinde uygular ve astlarına öğretir.
				B.1.3	Eğitimlerde edindiği bilgi ve becerileri günceller ve yenilikleri astlarına aktarır.
		B.2	Çevresel risklerin azaltılması çalışmalarına katılmak	B.2.1	Risk faktörlerinin belirlenmesi ve azaltılmasına yönelik yapılan çalışmalara katılır.
				B.2.2	Doğal kaynakları verimli ve tasarruflu bir şekilde kullanır ve astlarının da bu şekilde kullanmasını denetler.
				B.2.3	Sorumlu olduğu alanlar dahilinde tehlikeli ve zararlı atıkları işletme standartlarına göre ayrıştırmasını ve astlarının da bu şekilde çalışmasını denetler.
				B.2.4	Çalışırken yaptığı uygulamaların çevresel etkilerini gözlemler ve zararlı sonuçların önlenmesi çalışmalarına katılır.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
C	Kalite yönetim sistemini uygulamak	C.1	Kalite yönetim sistemi ile ilgili faaliyetleri yürütmek	C.1.1	İşletmenin kalite yönetim ve servis standartları eğitim faaliyetlerine katılır.
				C.1.2	Eğitimde öğrendiklerini işinde uygular ve astlarının da uygulamasını denetler
				C.1.3	Eğitimlerde edindiği bilgi ve becerileri günceller ve yenilikleri astlarına aktarır.
				C.1.4	İletişim toplantılarına katılır ve astlarının da katılmasını sağlar.
		C.2	Yapılan çalışmaların kalitesini denetlemek	C.2.1	İşletme standartlarına ve planlara göre kalite gerekliliklerini uygular ve uygulatır.
				C.2.2	Yapılan işlerle ilgili çalışmaların kalitesini denetler.
				C.2.3	Yapılan işlerin kalite standartlarına göre uygulanıp uygulanmadığı ile ilgili kalite raporlarını doldurur.
				C.2.4	Uygulamalar sırasında saptanan hata ve arızaları yetkili kişilere işletme standartlarına uygun olarak bildirir ve ortadan kaldırılması için gerekli çalışmalara katılır.
		C.3	Geri bildirim sistemini kurmak ve işletmek	C.3.1	Personelle düzenli toplantılar yaparak şikayet ve önerileri dinler, konuyla ilgili üstlerini bilgilendirir.
				C.3.2	Müşteri anket formlarını inceler ve müşterilerden gelen öneri ve şikayetleri üstlerine bildirir, şikayetlerin sebebini araştırır, şikayetlerin giderilmesi için gerekli önlemleri alır.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
D	İş organizasyonu yapmak	D.1	Kişisel hazırlık yapmak	D.1.1	Kişisel bakım ve hijyen kurallarını uygular.
				D.1.2	Mücevherat ve takılarını (saat ve alyans hariç) çıkartır.
				D.1.3	İşletmenin belirlediği üniformayı giyer.
				D.1.4	İsimliğini üniformasına takar.
		D.2	İşiyle ilgili hazırlık yapmak	D.2.1	İş programını öğrenir.
				D.2.2	İş programının hazırlanmasında görüş ve önerilerde bulunur.
				D.2.3	Vardiyalar arası iletişim defterini ya da formlarını denetler.
				D.2.4	Üstlerinden aldığı talimatları astlarına iletir, öncelikleri belirterek görev dağılımı yapar.
				D.2.5	Özel uygulamalarla ilgi üstlerinden aldığı talimatlar doğrultusunda ilgilenir.
				D.2.6	Uygulamaların yapılacağı tüm alanları denetler.
		D.3	İşiyle ilgili araç, gereç ve ekipman hazırlamak	D.3.1	Sorumluluğu altındaki tüm alanların ve astlarının sorumluluğunda ki alanların malzemelerini denetler ve malzemelerini dağıtır.
				D.3.2	Sorumluluğunda bulunan malzemeleri kimseye vermez, malzemelerin kaybolması veya arızalanması durumunda üstlerine rapor verir ve takibini yapar.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
E	Araç iç ve dış yüzeyleri temizlemek (devamı var)	E.1	Araç temizliğe hazırlamak	E.1.1	Yapılacak işlem hakkında detaylı bilgi alır / iş emrini alır.
				E.1.2	Araçın yüzeylerinde her hangi bir hasar olup olmadığını kontrol eder.
				E.1.3	Araç yıkama peronuna / bölgesine alır ya da aldırır.
				E.1.4	Araç iç paspasları vb. aksesuarların araç üzerinden uygun bölgeye alır
		E.2	Araç dış yüzeylerini temizlemek	E.2.1	Araç jantlarına üzerindeki kirliliklerin giderilmesi için uygun kimyasalların püskürtülmesi işlemini yapar.
				E.2.2	Uygulanacak temizleme yöntemine uygun olarak, araç dış yüzeyindeki kaba kirlerin temizliğini yapar.
				E.2.3	Araç dış yüzeyini tekniğine uygun olarak temizler.
				E.2.4	Araç kurulum bölümüne alarak tüm yüzeylerin uygun biçimde kurulanmasını yapar.
				E.2.5	Yapılan temizliğin gözle kontrolünü yapar, gerekiyorsa tekrar temizler.
				E.2.6	Temizlik için kullanılan ekipmanlarını toplar ve kontrol eder.
				E.2.7	Ekipmanların temizlenerek bir sonraki kullanıma hazır hale getirir.
		E.3	Araç motoru temizlemek (İstendiği takdirde) (devamı var)	E.3.1	Motor yıkama işlemi yapılacak aracın göstergesindeki ikaz ışıklarında, her hangi bir arıza uyarısı olup olmadığını gözle kontrol eder.
				E.3.2	Arıza uyarılarını yetkililere yazılı ya da sözlü rapor eder.
				E.3.3	Motorun ıslaklık ve nemden korunmaya alınması gereken bölümlerin korunmaya alır.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
E	Araç iç ve dış yüzeyleri temizlemek	E.3	Araç motoru temizlemek (İstenildiği takdirde)	E.3.4	Uygun kimyasalları motor yüzeyine püskürtür.
				E.3.5	Uygun ekipmanlarla motor yüzeyinin yağ ve kirlerini temizler.
				E.3.6	Uygun yöntemlerle motor yüzeyini kimyasallardan arındırır ve yıkar.
				E.3.7	Motor yüzeyini ve kablo bağlantılarını basınçlı hava uygulanarak kurutur.
				E.3.8	Uygun kimyasallarla motor koruma işlemlerini uygular.
				E.3.9	Aracın göstergesindeki ikaz ışıklarında, her hangi bir arıza uyarısı olup olmadığının tekrar gözle kontrol eder.
				E.3.10	Yapılan temizliğin gözle kontrol eder ve gerekiyorsa tekrar temizler
				E.3.11	Ekipmanların temizler ve bir sonraki kullanıma hazır hale getirir.
		E.4	Araçın iç yüzeyini temizlemek	E.4.1	Araç iç yüzeylerine (bagaj dâhil) basınçlı hava uygulaması ile zor bölgelerdeki partiküllerin açığa çıkmasına katkı sağlar.
				E.4.2	Araç içindeki kirlilikleri elektrik süpürgesi ile temizler.
				E.4.3	Araç içi plastik vb. aksamaları uygun ekipman ve kimyasallarla, usulüne uygun olarak temizler.
				E.4.4	Kapı araları vb. bölümleri uygun malzeme ile kurular.
				E.4.5	Araç camlarını uygun malzeme ile içten ve dıştan temizler.
				E.4.6	Araç taban paspaslarının uygun yöntemlerle temizler ve yerine koyar.
				E.4.7	Araç lastik ve dış yüzey plastik aksamaların uygun kimyasallarla parlatır.
				E.4.8	Yapılan temizliği gözle kontrol eder, gerekiyorsa tekrar temizler.
				E.4.9	Temizlik için kullanılan ekipmanlarını toplar ve kontrol eder.
				E.4.10	Ekipmanlarını temizleyerek bir sonraki kullanıma hazır hale getirir.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
F	Araç <u>İç yüzey temizliği</u> <u>yapmak</u>	F.1	Araç iç yüzey temizliğine hazırlamak	F.1.1	Araçın tüm iç donanımını ve aksesuarlarını kontrol eder tahribat ve arıza olup olmadığına bakar.
				F.1.2	Tespit edilen tüm aksaklıkları yetkiliye yazılı ya da sözlü rapor eder.
				F.1.3	Araçın içinde bulunan bagaj dâhil tüm kişisel malzemeleri, poşetleyerek aracın dışına çıkartır.
				F.1.4	Araç taban halısına ve diğer toz tutucu bölümlere basınçlı hava tutularak tozları yok eder.
		F.2	Araç iç yüzeyi detaylı temizlemek ve bakım uygulaması yapmak	F.2.1	Araç içini elektrik süpürgesi ile süpürür.
				F.2.2	Araç tavanını uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla temizler.
				F.2.3	Araç Havalandırma kanallarını uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla temizler.
				F.2.4	Araç iç plastik vb. yüzeyleri uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla temizler.
				F.2.5	Araç koltuklarını uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla temizler.
				F.2.6	Araç tabanında ve bagajında bulunan halı yüzeyleri uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla temizler.
				F.2.7	Bagaj içi, stepne ve stepne havuzunu uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla temizler.
				F.2.8	Tüm Araç iç halı yüzeylerini uygun yöntem ve ekipman kullanılarak kurutur.
				F.2.9	Araç iç plastik vb. yüzeylerin uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla koruma işlerini yapar.
				F.2.10	Araç iç kumaş vb. yüzeylerin uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla koruma işlerini yapar.
				F.2.11	Araç iç deri vb. yüzeylerin uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla koruma işlerini yapar.
				F.2.12	Yapılan işlemi gözle kontrol eder, gerekiyorsa tekrar temizler.
				F.2.13	İşlem için kullanılan ekipmanları toplar ve kontrol eder.

				F.2.14	Ekipmanları temizler.
Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
G	Araç dış yüzey bakım ve temizlik işlemlerini yapmak (Devamı var)	G.1	Araç dış yüzey temizliğine hazırlamak	G.1.1	Aracın tüm dış yüzey ve aksesuarlarını kontrol eder, tahribat olup olmadığına bakar.
				G.1.2	Tespit edilen tüm tahribatlar yetkilisine yazılı ya da sözlü rapor eder..
				G.1.3	Araca uygulanacak işlemle ilgili iş emri alır.
				G.1.4	Aracı uygulama yapacağı alana alır.
				G.1.5	Aracın dış yüzeylerinde uygulama yapılması için temizlenmesi gerekiyorsa yıkama alanına alır.
				G.1.6	Yıkama yapıldı ise Aracın tüm dış yüzey ve aksesuarlarını tekrar kontrol eder, tahribat olup olmadığına bakar.
		G.2	Aracı dış yüzeyini bakım için temizlemek ve çizikleri gidermek	G.2.1	Aracın dış yüzeyini endüstriyel ve kimyasal tozlardan temizler.
				G.2.2	Aracın dış yüzeyini boyasız plastik vb. aksamalarını maskeleme ile korumaya alır.
				G.2.3	Aracın boyalı yüzeyinde bulunan bağlı kirleri (Katran, reçine vb.) usulüne uygun yöntemlerle temizler.
				G.2.4	Boya yüzeyinde bulunan çiziklerin durumuna göre cila seçimi yaparak uygun aparatlarla polisaj işlemi yapar.
		G.3	Aracın dış yüzeyini parlatmak	G.3.1	Uygun cila kullanılarak harenemeleri giderilir.
				G.3.2	Boya yüzeyine uygun cila kullanılarak tekniğine uygun olarak cila uygulaması yapar.
				G.3.3	Uygun materyaller kullanılarak boya üzerindeki cila kalıntılarını temizler.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
G	Araç dış yüzey bakım ve temizlik işlerini yapmak	G.4	Aracın dış yüzeyine koruma işlemi yapmak	H.4.1	Müşterinin tercihinine göre koruma cılası seçimini yapar.
				H.4.2	Seçilen cılayı tüm boyalı yüzeye sünger yardımı ile homojen bir şekilde uygular.
				H.4.3	Uygulanan cılanın, hava koşullarına bağlı olarak, yüzeyde kuruması ve etki süresini bekler.
				G.4.4	Cılanın yüzeyde kurduğunu tespit edildikten sonra uygun materyallerle cila kalıntılarını yüzeyden siler.
				G.4.5	Cılalama işlemini tamamlandıktan sonra, aracın lastikleri, camları, dış plastik vb. yüzeylerine, uygun ürün ve yöntemlerle temizlik ve koruma işlemi yapar.

Görevler		İşlemler		Başarım Ölçütleri	
Kod	Adı	Kod	Adı	Kod	Açıklama
H	Mesleki gelişim faaliyetlerine katılmak	H.1	Bireysel mesleki gelişimini sağlamak	H.1.1	Eğitim ihtiyaçlarına göre ilgili birim veya kuruluşlar tarafından bina dış cephe temizliği ve ilgili diğer konulara ilişkin düzenlenen eğitim programlarını izleyerek katılım sağlar.
				H.1.2	Meslek ve sektördeki gelişmeleri ilgili kaynaklardan izleyerek çalışmalarına yansıtır.
				H.1.3	Görevleriyle ilgili mevzuat ve norm değişikliklerini işletmenin ilgili birimlerinden veya dış kaynakların yayınlarından izleyerek yürüttüğü işlemlere yansıtır.
				H.1.4	Kişisel kariyer hedeflerine göre kısa ve uzun dönemli mesleki gelişimini planlayarak uygular.
		H.2	Ekip arkadaşlarına mesleki eğitimler vermek	H.2.1	Ekip arkadaşlarına gerektiğinde işi uygulamalı olarak gösterir.
				H.2.2	Mevcut dokümanları meslektaşlarıyla paylaşır.
		H.3	Sektördeki yenilik ve AR-GE çalışmalarını izlemek	H.3.1	Sektörel yenilikleri ve AR-GE çalışmalarını izlemek amacıyla fuarlara, eğitimlere, bilimsel toplantılara katılır.
				H.3.2	Bilgi iletişim teknolojileri, sosyal medya ile diğer akademik ve sektörel kaynaklardan, sektörel yenilikleri takip eder.
				H.3.3	İşletmede değerlendirilebilecek yenilikler hakkında ilgilileri bilgilendirir.

3.2. Kullanılan Araç, Gereç ve Ekipman

1. Araç koruma kılıfı
2. Atomizer tabanca
3. Basınç ayarlı [püskürtücüler](#)
4. Boya ölçer
5. Buğu önleyici
6. Buz çözücü
7. Cam kazıyıcı bıçak
8. [Devir](#) ayarlı polisaj makinesi ve seti
9. Elektrik süpürgesi
10. Far [yenileme](#) seti
11. Fırça setleri
12. Halı - koltuk kurutma makinesi
13. Halı - koltuk yıkama makinesi
14. Hava şartlandırıcı kimyasallar
15. Hava tabancası
16. Helezonik hortum
17. İlk yardım malzemeleri
18. Kâğıt paspas
19. [Kişisel](#) koruyucu donanımlar (başlık, eldiven, toz maskesi, kulak tıkacı, iş elbisesi, iş ayakkabısı ve iş gözlüğü vb.)
20. Koltuk kılıfı
21. Kompresör
22. Koruyucu bakım kimyasalları
23. [Kova](#) çeşitleri
24. Köpük makinesi
25. Kurulama aparatı
26. Led iç temizlik kontrol lambası
27. Loop büyüteç
28. Maskeleme bandı
29. Matkap
30. Ozon makinesi
31. Ölçek kabı
32. Ölçü aletleri
33. Parlatma kimyasalları
34. Servis arabası
35. Sıcak hava tabancası
36. Soğuk yıkama makinesi
37. Temizleme kili
38. Temizlik kimyasalları
39. Temizlik malzemeleri (cam peluşu, cam çekçeği, cam jileti, kazıma aparatları, bez çeşitleri, deveboynu, teleskop vb.)
40. Temizlik materyalleri (bez, sünger vd.)
41. Tornador gun
42. Yedek parça poşeti
43. Yıkama eldiveni
44. [Yıkama](#) ve temizleme kimyasalları
45. Zımparalar

3.3. Bilgi ve Beceriler

1. Acil durum bilgisi
2. Araç, gereç ve ekipman kullanım bilgi ve becerisi
3. Atıkların kaynakta doğru ayrılması, geri dönüşüm faaliyetleri bilgisi
4. Çevre koruma uygulamaları bilgisi
5. Ekipman, malzeme koruma ve temizlik bilgisi
6. El aletleri ve [makinelere](#) güvenli çalışma bilgisi ve becerisi
7. El becerisi
8. Araç kullanım bilgisi
9. Göz-zihin koordinasyon becerisi
10. Hijyen bilgisi
11. İlk yardım bilgisi
12. İş sağlığı ve güvenliği bilgisi
13. İşyeri çalışma prosedürleri bilgisi
14. Kalite kontrol prensipleri bilgisi
15. Kalite yönetim sistemi bilgisi
16. Kayıt tutma bilgisi ve becerisi
17. Kimyasal maddelerle güvenli çalışma bilgisi
18. Kişisel koruyucu donanım kullanım ve bakım bilgisi
19. Mesleğe ilişkin yasal düzenlemeler bilgisi
20. Temel matematik bilgisi
21. Mesleki terim bilgisi
22. Öğrenme, öğrendiklerini aktarma ve kendini geliştirme becerisi
23. Ölçme ve ölçme araçları kullanma bilgisi ve becerisi
24. Sektöre ve işyerine özel ulusal ve uluslararası talimatlar, standartlar ve yönetmelikler bilgisi
25. Sözlü ve yazılı iletişim becerisi
26. Taşıma ve kaldırma araçları kullanma bilgisi ve becerisi
27. Teknik dokümanları okuma ve anlama bilgisi ve becerisi
28. Temel çalışma mevzuatı bilgisi
29. Yangın önleme ve yangınla mücadele bilgisi
30. Mesleki Teknik Yeterlilik bilgisi
31. Yüzey, boya ve kaplama çeşitleri bilgisi
32. Yüzey, boya ve kaplama temizleme kimyasalları bilgisi
33. Sorunları teşhis etme, çözüm bulma ve öneri getirme yeterliliği

3.4. Tutum ve Davranışlar

1. Amirlerine ve çalışma arkadaşlarına doğru ve zamanında bilgi aktarmak
2. Bilgi, tecrübe ve yetkisi dâhilinde karar vermek
3. İnsan ilişkilerinde sabırlı ve hoşgörülü olmak

4. Çevre korumaya karşı duyarlı olmak
5. Değişime ve yeniliklere açık olmak ve değişen koşullara uyum sağlamak
6. Detaylara özen göstermek ve dikkatli olmak
7. Doğal kaynakların tüketiminde tasarruflu hareket etmek
8. Ekip içinde uyumlu çalışmak
9. İnsan ilişkilerine özen göstermek
10. İş sağlığı ve güvenliği kurallarına uyarak çalışmak
11. İş yerine ait araç, gereç ve donanımın kullanımına özen göstermek
12. İşyeri tertibine ve çalışma disiplinine özen göstermek
13. İşyerinde kişisel koruyucu donanım kullanımına özen göstermek
14. Karşılaşılan sorunlara çözüm odaklı yaklaşmak
15. Kişisel bakım, görünüm ve hijyenine dikkat etmek
16. Mesleği ile ilgili eğitimlere katılma ve mesleki bilgilerini geliştirme konusunda istekli olmak
17. Mesleği ile ilgili etik kurallara uymak
18. Planlı ve organize olmak
19. Süreç kalitesine özen göstermek
20. Zamanı iyi kullanmak

4. ÖLÇME, DEĞERLENDİRME VE BELGELENDİRME

Oto Yıkama ve Bakım Görevlisi (Seviye 3) meslek standardını esas alan ulusal yeterliliklere göre belgelendirme amacıyla yapılacak ölçme ve değerlendirme, gerekli çalışma şartlarının sağlandığı ölçme ve değerlendirme merkezlerinde yazılı ve/veya sözlü teorik ve uygulamalı olarak gerçekleştirilecektir.

Ölçme ve değerlendirme yöntemi ile uygulama esasları bu meslek standardına göre hazırlanacak ulusal yeterliliklerde detaylandırılır. Ölçme ve değerlendirme ile belgelendirmeye ilişkin işlemler Mesleki Yeterlilik, Sınav ve Belgelendirme Yönetmeliği çerçevesinde yürütülür.

TASLAK

Not: Bu kısım Resmi Gazete’de yayımlanmayacaktır. Sadece MYK web sitesinde yer alacaktır.

Ek: Meslek Standardı Hazırlama Sürecinde Görev Alanlar

1. Meslek Standardı Hazırlayan Kuruluşların Meslek Standardı Ekibi:

Halil İbrahim Akalın	AutoClub / MAYBAK Denetleme Kurulu Üyesi / Eğitimcisi
Hüseyin GÜREL	MAYBAK federasyonu YK Üyesi
Nesrin Serin Onkardeşler	TESHİAD YK Üyesi / USB Belgelendirme
Sema Mumcular	Moderatör / Hijyen Akademisi
Turgut Yüksekdağ	AutoClub / MAYBAK Genel Başkan Yardımcısı
Zafer Mumcular	TESHİAD Genel Sekreteri / Hijyen Akademisi Gn. Md.

2. Meslek Standardının Hazırlanmasına Katkıda Bulunanlar

Erdem Seymen	AutoClub
Erkan Çelik	AutoClub
Hakan Kuru	Kozzy Carwax
Hakan Ermemiş	Elsa Kimya / MAYBAK federasyonu YK Üyesi
Raif Boldağ	Kozzy Carwax / MAYBAK federasyonu YK Üyesi
Recep Pirmut	Cansu Makine

3. Görüş İstenen Kişi, Kurum ve Kuruluşlar:

AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ OTOMOTİV MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ
ANKARA SANAYİ ODASI (ASO)
ANKARA TİCARET ODASI (ATO)
ARED AÇIKHAVA REKLAMCILARI DERNEĞİ
ATILIM ÜNİVERSİTESİ OTOMOTİV MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ
AUTOCLUB
AUTOWAX
BENİ YIKA
BİLİM SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI SANAYİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
CARWAX
CLEAR CHANNEL
CMS JANT
CUMHURİYET ÜNİVERSİTESİ OTOMOTİV MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI (İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ)
ÇEVRE MÜHENDİSLERİ ODASI
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI
DEVLET PERSONEL BAŞKANLIĞI
DEVİRİMCİ İŞÇİ SENDİKALARI KONFEDERASYONU (DİSK)
DORAGLASS
EGE BÖLGESİ SANAYİ ODASI (EBSO)

ENMİYET GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
GAZİ ÜNİVERSİTESİ OTOMOTİV MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ
HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ OTOMOTİV MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ
HAK-İŞ KONFEDERASYONU
IŞIK ÜNİVERSİTESİ OTOMOTİV MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ
İNŞ MÜH ODASI
İSTANBUL TİCARET ODASI (İTO)
KARAYOLLARI GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
KÜÇÜK VE ORTA ÖLÇEKLİ İŞLETMELERİ GELİŞTİRME VE DESTEKLEME
İDARESİ BAŞKANLIĞI (KOSGEB)
LASDER
LASED OTOMOTİV LASTİK SATICILARI VE SERVİSÇİLERİ DERNEĞİ
LASİD LASTİK SANAYİCİLERİ VE İTHALATÇILARI DERNEĞİ
MAFRA
MAKİNA MÜH. ODASI
MEB HAYAT BOYU ÖĞRENME GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
MEB MESLEKİ VE TEKNİK EĞİTİM GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
MEB YENİLİK VE EĞİTİM TEKNOLOJİLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
MERSİN ÜNİVERSİTESİ OTOMOTİV MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ
MİMARLAR ODASI
OLİMPİA CAM
OTOMOTİV TÜKETİCİLERİ DERNEĞİ
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ OTOMOTİV MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ
SONAX
STROER-KENTVİZYON
TAYSAD
TESHİAD
TRAKYACAM
TÜKETİCİ HAKLARI DERNEĞİ (THD)
TÜKETİCİ YARARINA ARAŞTIRMA DERNEĞİ (TÜYADER)
TÜRKİYE ELEKTRİKLİ VİNÇ İMALATÇILARI DERNEĞİ (TEVİD)
TÜRKİYE ESNAF VE SANATKÂRLARI KONFEDERASYONU (TESK)
TÜRKİYE İHRACATÇILAR MECLİSİ (TİM)
TÜRKİYE İSTATİSTİK KURUMU (TÜİK)
TÜRKİYE İŞ KURUMU (İŞ VE MESLEK DANIŞMANLIĞI DAİRESİ BAŞKANLIĞI)
TÜRKİYE İŞÇİ SENDİKALARI KONFEDERASYONU (TURK-İŞ)
TÜRKİYE İŞVEREN SENDİKALARI KONFEDERASYONU (TİSK)
TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ (TOBB)
TÜRKİYE ŞOFÖRLER VE OTOMOBİLCİLER FEDERASYONU
TÜRKİYE YEŞİLAY CEMİYETİ (YEŞİLAY)
ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ OTOMOTİV MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ
YÜKSEKÖĞRETİM KURULU BAŞKANLIĞI (YÖK)
ZİEBART

4.MYK Sektör Komitesi Üyeleri ve Uzmanlar

Engin AKGÜL	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
Betinur AYAN	Milli Eğitim Bakanlığı
Yrd. Doç. Dr. Elif HOBİKOĞLU	Yükseköğretim Kurulu
Ferda BEKÇİ	Kültür ve Turizm Bakanlığı
Dr. Sertaç POLAT	Sağlık Bakanlığı
Vuranel OKAY	Türkiye Odalar Borsalar Birliği
Ayşe AYDIN	Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu
Jülide SARİEROĞLU	Hak İşçi Sendikaları Konfederasyonu
İsmail Hakkı KURT	Türkiye İşçi Sendikaları Konfederasyonu
Aylin RAMANLI	Mesleki Yeterlilik Kurumu

5. MYK Yönetim Kurulu

Bayram AKBAŞ,	Başkan (Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Temsilcisi)
Doç. Dr. Ömer AÇIKGÖZ,	Başkan Vekili (Milli Eğitim Bakanlığı Temsilcisi)
Prof. Dr. Mahmut ÖZER	Üye (Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Temsilcisi)
Bendevi PALANDÖKEN,	Üye (Meslek Kuruluşları Temsilcisi)
Dr. Osman YILDIZ,	Üye (İşçi Sendikaları Konfederasyonları Temsilcisi)
Mustafa DEMİR,	Üye (İşveren Sendikaları Konfederasyonu Temsilcisi)