

1. Sertifikanın Başlığı⁽¹⁾

Ön Büro Yöneticisi Mesleki Yeterlilik Belgesi

(Seviye 5)

⁽¹⁾ Anadilde yazıldığı şekliyle.

2. Sertifika Başlığının Tercümesi⁽¹⁾

Front Office Manager VQA Vocational Qualification Certificate

(Level 5)

⁽¹⁾ Uygunsa yazın. Bu tercümenin yasal bir hükmü yoktur.

3. Beceri ve Yetkinliklerin Profili

Belge sahibi aşağıda yer alan Yeterlilik Birimlerindeki Öğrenme Çıktılarını yapmaya ehildir:

BİRİM KODU	TÜRÜ	BİRİMLER
12UY0079-5 /A1	ZORUNLU	Ön Büroda İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre ve Kalite Yönetim Sistemi <ul style="list-style-type: none">İş Sağlığı ve Güvenliği önlemlerini açıklar.Çevre koruma yöntemlerini açıklar.Kalite Yönetim Sisteminin işleyişini açıklar.
12UY0079-5 /A2	ZORUNLU	Ön Büro Organizasyonu ve Temel Mesleki Kavramlar <ul style="list-style-type: none">Ön büronun organizasyon yapısını ve çalışma esaslarını açıklarMesleğiyle ilgili temel bilgileri açıklar.Mesleki gelişime ilişkin faaliyetleri belirtir.Ön büroda iş organizasyonunu açıklar.
12UY0079-5/A3	ZORUNLU	Ön Büro Operasyonu <ul style="list-style-type: none">Oda satış işlemlerini gerçekleştirir.Resepsiyon operasyonunu yürütür.Rezervasyon işlemlerini yürütür.Rezervasyon operasyonunun yürütülmesini sağlar.Ön büro operasyonu ile ilgili diğer faaliyetleri açıklar.Yönetmelik sorumlulukları ile ilgili faaliyetleri açıklar.Ön büro ile ilgili periyodik işlemleri açıklar.
12UY0079-5/B1	SEÇMELİ	Yabancı Dil Yeterlilik Birimi <ul style="list-style-type: none">Yabancı dilde B1 düzeyinde dinleme becerisine sahip olmak.Yabancı dilde B1 düzeyinde okuma becerisine sahip olmak.Yabancı dilde B1 düzeyinde karşılıklı konuşma becerisine sahip olmak.Yabancı dilde B1 düzeyinde sözlü anlatım becerisine sahip olmak.Yabancı dilde B1 düzeyinde yazılı anlatım becerisine sahip olmak.

4.Sertifika Sahibinin Çalışabileceği İş Alanları⁽¹⁾

-
⁽¹⁾ Varsa

⁽¹⁾Açıklayıcı not

Bu belge, adı geçen sertifika hakkında ilave bilgi vermek üzere tasarlanmış olup hukuki bir statüsü yoktur. Belgede yer alan tanımlamaların formatlarında aşağıdaki metinler esas alınmıştır: Niteliklerin Şeffaflığı Hakkındaki 3 Aralık 1992 tarih ve 93/C 49/01 Konsey Kararı, Mesleki Eğitim Sertifikalarının Şeffaflığı Hakkındaki 15 Temmuz 1996 tarih ve 96/C 224/04 sayılı Konsey Kararı ve Öğrencilerin, Eğitim Almakta Olanların, Gönüllü Çalışmalarda Bulunanların, Öğretmen ve Eğitimcilerin Topluluk İçinde Hareketliliği Hakkındaki Avrupa Parlamentosu ve Konseyi'nin 10 Temmuz 2001 tarih ve 2001/613/EC sayılı Tavsiyesi.

5. Sertifikanın resmi dayanağı

Sertifikayı veren kurumun adı ve statüsü Ön Büro Yöneticisi (Seviye 5) Mesleki Yeterlilik Belgesi, Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından ilgili alanda yetkilendirilmiş Belgelendirme Kuruluşları tarafından verilmektedir. Kuruluşların listesine aşağıdaki adresten ulaşılabilir. www.myk.gov.tr/ybk	Sertifikanın akreditasyonunu/tanınmasını sağlayan ulusal/bölgesel makamın adı ve statüsü Mesleki Yeterlilik Kurumu Ziyabey Caddesi 1420. Sokak (Eski 4. Sokak) No:12 Balgat-Çankaya/ANKARA www.myk.gov.tr
Sertifikanın (ulusal veya uluslararası) düzeyi ISCO 08: 3341 ve Seviye 5 - Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi hakkında ayrıntılı bilgiye aşağıdaki adresten ulaşılabilir. http://www.tyc.gov.tr	Not skalası / Geçme koşulları Ön Büro Yöneticisi (Seviye 5) Mesleki Yeterlilik Belgesini alabilmesi için A1,A2,A3,B1 alanlarında başarılı olması gerekmektedir.
Bir sonraki eğitim/öğretim seviyesine geçme durumu -	Uluslararası anlaşmalar -
Yasal Dayanak 5544 Sayılı Mesleki Yeterlilik Kurumu Kanunu	

6. Sertifikayı almanın resmi yolları

Bu belge MYK tarafından yetkilendirilmiş belgelendirme kuruluşlarına başvuran adayların, teorik ve uygulama sınavları sonrasında her bir birimin başarımlarını yerine getirmeleri ve yeterliliği elde etmek için gereken birimlerden başarımlarını sağladıkları halinde hak eden adaylar için düzenlenir.

Her bir yeterlilik biriminin başarımları ile teorik ve uygulama sınav oranları değişkenlik göstermektedir.

Giriş koşulları

Bu ulusal yeterliliğe erişimde bir giriş koşulu bulunmamaktadır.

Bilgi:

12UY0079-5 - 23/07/2014 Rev. No:01

Ek bilgi

Ulusal ve uluslararası meslek standartlarını temel alarak teknik ve meslekî eğitim standartlarının ve yeterliliklerin geliştirilmesi, uygulanması ve bunlara ilişkin akreditasyon, yetkilendirme, denetim, ölçme, değerlendirme ve belgelendirmeye ilişkin kural ve faaliyetleri kapsayan adil, şeffaf ve güvenilir bir sistemdir.

MYK Mesleki Yeterlilik Belgelerinin Türkiye Yeterlilikler Çerçevesine (TYÇ) göre seviyesi, ilgili ulusal yeterliliğin öğrenme kazanımlarının TYÇ seviye tanımlayıcılarıyla karşılaştırılması sonucu belirlenmektedir. TYÇ'ye göre seviyelendirilmiş yeterliliklerin içermesi gereken asgari öğrenme kazanımlarını tanımlayan TYÇ seviye tanımlayıcılarına <http://www.tyc.gov.tr/st> internet adresinden erişilebilmektedir. TYÇ, Avrupa Yeterlilikler Çerçevesine (AYÇ) referanslanmış olduğu için sekiz TYÇ seviyesi sekiz AYÇ seviyesine karşılık gelmektedir. İşbu belgenin düzenlendiği 5. Seviye yeterlilikler; "Çalışan öngörülemeden değişimin bulunduğu iş faaliyetlerini yönetir ve denetler. Kendisinin ve diğerlerinin performansını değerlendirir ve geliştirir." şeklinde tanımlanmaktadır.

Ulusal Yeterlilikler Çerçevesi dahil daha fazla bilgi için:

Mesleki Yeterlilik Kurumu

<http://www.myk.gov.tr>

www.tyc.gov.tr

Europass

<http://www.europass.gov.tr>