

## 1. Sertifikanın Başlığı (1)

### Bilgi İşlem Destek Elemanı Mesleki Yeterlilik Belgesi

(Seviye 5)

(1) Anadilde yazıldığı şekliyle.

## 2. Sertifika Başlığının Tercümesi (1)

### Information Processing Support Personnel VQA Vocational Qualification Certificate

(Level 5)

(1) Uygunsa yazın. Bu tercümenin yasal bir hükmü yoktur.

## 3. Beceri ve Yetkinliklerin Profili

Belge sahibi aşağıda yer alan Yeterlilik Birimlerindeki Öğrenme Çıktılarını yapmaya ehildir:

BİRİM KODU	TÜRÜ	BİRİMLER
12UY0106-5/A1	ZORUNLU	<b>İş Sağlığı ve Güvenliği, Kalite, Çevre Koruma, İş Organizasyonu ve Mesleki Gelişim</b> <ul style="list-style-type: none"><li>İSG önlemlerini açıklar.</li><li>Çevre koruma önlemlerini açıklar.</li><li>Çevre koruma önlemlerini açıklar.</li><li>İş organizasyonunu açıklar.</li><li>Mesleki gelişim için gerçekleştirmesi gereken faaliyetleri tanımlar.</li></ul>
12UY0106-5/A2	ZORUNLU	<b>Bilişim Teknolojilerinin Temelleri</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Bilgisayar temellerini açıklar.</li><li>Temel bilgisayar kullanımını açıklar.</li><li>Bilgisayar bileşenlerinin temel özelliklerini açıklar.</li><li>Bilgisayar çevre birimlerin çalışma esaslarını açıklar.</li><li>Ağ kavramlarını açıklar.</li><li>Kablolu ve kablosuz ağ teknolojilerini açıklar.</li><li>Aktif ağ donanımlarının özelliklerini açıklar.</li></ul>
12UY0106-5/A3	ZORUNLU	<b>BT Donanım Parkını Oluşturma ve Kurma</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Donanım parkı oluşturma faaliyetlerini açıklar.</li><li>Ağ kablolamayı açıklar.</li><li>Ağ kablo sonlandırma ve test işlemlerini gerçekleştirir.</li><li>BT donanımlarının fiziksel kurulumunu açıklar.</li><li>BT donanımlarının fiziksel kurulumunu yapar.</li></ul>
12UY0106-5/A4	ZORUNLU	<b>BT Sistemlerini Yapılandırma</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Aktif ağ donanımlarının yapılandırma işlemini açıklar.</li><li>İnternet bağlantısını ve kablosuz ağ güvenliğinin sağlanması işlemlerini açıklar.</li><li>Sunucu işletim sisteminin kurulum işlemini açıklar.</li><li>Sunucu servislerinin yapılandırma işlemini açıklar.</li><li>Bilgisayar sisteminin ilk çalıştırması yapılırken uygulanacak adımları açıklar.</li><li>Kişisel bilgisayar işletim sisteminin kurulum işlemini açıklar.</li><li>İşletim sistemi kurulumunu yapar.</li><li>Ağ ve internet bağlantısını kurar.</li></ul>

		<ul style="list-style-type: none"><li>• Program ve araçları yükleme işlem adımlarını açıklar.</li><li>• Ortak kullanıma sunulacak çevre birimlerinin yapılandırma işlemini açıklar.</li></ul>
<b>12UY0106-5/A5</b>	<b>ZORUNLU</b>	<b>BT Sistemleri Bakımı, Arıza Tespiti ve Sorun Giderme</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• BT sistemlerinin bakım işlemlerini açıklar.</li><li>• BT donanımlarının ve ağ yapılarının yenileri değiştirilmesi işlemini açıklar.</li><li>• Bilgisayar bileşenlerini yenileri ile değiştirir.</li><li>• Bilgisayar sistemindeki arıza kaynağının tespit edilme işlemini açıklar.</li><li>• BT sistemlerinde sorun giderme işlemlerini açıklar.</li><li>• BT donanımlarındaki sorunları giderir.</li><li>• İşletme içi kullanıcılara BT desteği verme faaliyetlerini açıklar.</li></ul>

#### 4.Sertifika Sahibinin Çalışabileceği İş Alanları <sup>(1)</sup>

-

<sup>(1)</sup> Varsa

#### <sup>(\*)</sup>Açıklayıcı not

Bu belge, adı geçen sertifika hakkında ilave bilgi vermek üzere tasarlanmış olup hukuki bir statüsü yoktur. Belgede yer alan tanımlamaların formatlarında aşağıdaki metinler esas alınmıştır: Niteliklerin Şeffaflığı Hakkındaki 3 Aralık 1992 tarih ve 93/C 49/01 Konsey Kararı, Mesleki Eğitim Sertifikalarının Şeffaflığı Hakkındaki 15 Temmuz 1996 tarih ve 96/C 224/04 sayılı Konsey Kararı ve Öğrencilerin, Eğitim Almakta Olanların, Gönüllü Çalışmalarda Bulunanların, Öğretmen ve Eğitimcilerin Topluluk İçinde Hareketliliği Hakkındaki Avrupa Parlamentosu ve Konseyi'nin 10 Temmuz 2001 tarih ve 2001/613/EC sayılı Tavsiyesi.

© Avrupa Birliği, 2002-2014 | <http://europass.cedefop.europa.eu>

## 5. Sertifikanın resmi dayanağı

<b>Sertifikayı veren kurumun adı ve statüsü</b> Bilgi İşlem Destek Elemanı (Seviye 5) Mesleki Yeterlilik Belgesi, Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından ilgili alanda yetkilendirilmiş Belgelendirme Kuruluşları tarafından verilmektedir.  Kuruluşların listesine aşağıdaki adresten ulaşılabilir. <a href="http://www.myk.gov.tr/ybk">www.myk.gov.tr/ybk</a>	<b>Sertifikanın akreditasyonunu/tanınmasını sağlayan ulusal/bölgesel makamın adı ve statüsü</b> Mesleki Yeterlilik Kurumu Ziyabey Caddesi 1420. Sokak (Eski 4. Sokak) No:12 Balgat-Çankaya/ANKARA <a href="http://www.myk.gov.tr">www.myk.gov.tr</a>
<b>Sertifikanın (ulusal veya uluslararası) düzeyi</b> ISCO 08: 3513 ve Seviye 5- Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi  Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi hakkında ayrıntılı bilgiye aşağıdaki adresten ulaşılabilir. <a href="http://www.tyc.gov.tr">http://www.tyc.gov.tr</a>	<b>Not skalası / Geçme koşulları</b> Bilgi İşlem Destek Elemanı (Seviye 5) Mesleki Yeterlilik Belgesini alabilmesi için A1, A2, A3, A4 ve A5 alanlarında başarılı olması gerekmektedir.
<b>Bir sonraki eğitim/öğretim seviyesine geçme durumu</b> -	<b>Uluslararası anlaşmalar</b> -
<b>Yasal Dayanak</b> 5544 Sayılı Mesleki Yeterlilik Kurumu Kanunu	

## 6. Sertifikayı almanın resmi yolları

Bu belge MYK tarafından yetkilendirilmiş belgelendirme kuruluşlarına başvuran adayların, teorik ve uygulama sınavları sonrasında her bir birimin başarımlarını yerine getirmeleri ve yeterliliği elde etmek için gereken birimlerden başarı sağlamaları halinde hak eden adaylar için düzenlenir.  
Her bir yeterlilik biriminin başarımlarını şartları ile teorik ve uygulama sınav oranları değişkenlik göstermektedir.

### Giriş koşulları

Bu ulusal yeterliliğe erişimde bir giriş koşulu bulunmamaktadır.

### Bilgi:

12UY0106-5 / 24/07/2013.Rev. No:01

### Ek bilgi

Ulusal ve uluslararası meslek standartlarını temel alarak teknik ve meslekî eğitim standartlarının ve yeterliliklerin geliştirilmesi, uygulanması ve bunlara ilişkin akreditasyon, yetkilendirme, denetim, ölçme, değerlendirme ve belgelendirmeye ilişkin kural ve faaliyetleri kapsayan adil, şeffaf ve güvenilir bir sistemdir.

MYK Mesleki Yeterlilik Belgelerinin Türkiye Yeterlilikler Çerçevesine (TYÇ) göre seviyesi, ilgili ulusal yeterliliğin öğrenme kazanımlarının TYÇ seviye tanımlayıcılarıyla karşılaştırılması sonucu belirlenmektedir. TYÇ'ye göre seviyelendirilmiş yeterliliklerin içermesi gereken asgari öğrenme kazanımlarını tanımlayan TYÇ seviye tanımlayıcılarına [www.tyc.gov.tr/st](http://www.tyc.gov.tr/st) internet adresinden erişilebilmektedir. TYÇ, Avrupa Yeterlilikler Çerçevesine (AYÇ) referanslanmış olduğu için sekiz TYÇ seviyesi sekiz AYÇ seviyesine karşılık gelmektedir. İşbu belgenin düzenlendiği 5. Seviye yeterlilikler; "Çalışan öngörülemeden değişimin bulunduğu iş faaliyetlerini yönetir ve denetler. Kendisinin ve diğerlerinin performansını değerlendirir ve geliştirir." şeklinde tanımlanmaktadır.

**Ulusal Yeterlilikler Çerçevesi dahil daha fazla bilgi için:**

**Mesleki Yeterlilik Kurumu**

<http://www.myk.gov.tr>

[www.tyc.gov.tr](http://www.tyc.gov.tr)

**Europass**

<http://www.europass.gov.tr>